

Số: 265/KH-STC

Hà Tĩnh, ngày 16 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) năm 2024

Thực hiện Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Sở Tài chính ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) năm 2024 của Sở như sau:

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, các đơn vị thuộc Sở và cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của Sở; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực thuộc ngành góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính trên địa bàn tỉnh minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Xây dựng môi trường kinh doanh công khai, minh bạch, thân thiện, thông thoáng; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng

tao. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp. Tạo động lực để tăng cường thu hút đầu tư trong nước và đầu tư nước ngoài.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh, của Sở.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Cổng thông tin điện tử của ngành duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC, hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận;

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, của ngành

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Đề án của UBND tỉnh, của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh, Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC

ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu các cơ quan đơn vị đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC lĩnh vực Tài chính, ngân sách tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết

17/NQ- CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh.

- Tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phát huy các chỉ số thành phần, các chỉ tiêu của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt kết quả tốt, khắc phục các chỉ số thành phần, chỉ tiêu còn xếp hạng thấp, hoặc giảm hạng để cải thiện kết quả Chỉ số PCI qua các năm.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh để cải thiện chất lượng điều hành của các sở, ngành.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, sở ngành.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Trên Cổng thông tin điện tử (Website) của Sở tại địa chỉ www.sotaichinh.hatinh.gov.vn, tiếp tục xây dựng chuyên mục cải cách hành chính, gồm các nội dung liên quan, đồng thời niêm yết công khai thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm hành chính công tỉnh theo đúng quy định.

b) Đăng tải pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số PCI và DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC, PCI và DDCI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, khảo sát trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức.

đ) Cử cán bộ hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

g) Đưa nội dung CCHC, PCI và DDCI vào các phiên họp thường kỳ và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan.

3. Nhiệm vụ trọng tâm: (Có Phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ:

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí năm 2024 của Sở, các đơn vị thuộc Sở

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở tham mưu giúp Giám đốc Sở tổ chức hướng dẫn, triển khai thực hiện Kế hoạch theo đúng nội dung; Phối hợp với các Phòng, Thanh tra Sở và các đơn vị triển khai các hình thức tuyên truyền để đảm bảo đầy đủ các nội dung; Theo dõi, giám sát công tác tuyên truyền của các đơn vị theo đúng quy định.

2. Các đơn vị thuộc Sở, căn cứ kế hoạch của Sở chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị để triển khai thực hiện.

Yêu cầu Trưởng các phòng, Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra Sở, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo đề xuất Giám đốc xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ; Sở TTTT;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các PCM thuộc Sở;
- TTTV&DVTC;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Chí Hiếu

PHỤ LỤC
KHUNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 265/KH-STC ngày 16/01/2024 của Giám đốc Sở Tài chính)

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
1.	Phát huy hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai các TTHC, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Cổng thông tin điện tử của Sở	<ul style="list-style-type: none"> - Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện. 	Văn phòng Sở	Các phòng, các đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2024	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Cổng/Trang
2.	Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử của Sở	Chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2024	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Cổng; Lồng ghép trong kinh phí sự nghiệp CNTT
3.	Tham gia cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính trên Cổng	Tham gia cuộc thi tìm hiểu CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh	Các phòng, các đơn vị thuộc Sở	Văn phòng Sở	Quý II-III/2024	

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
	Thông tin điện tử tỉnh					
4.	Tham gia cuộc thi viết sáng kiến về cải cách hành chính	Tham gia cuộc thi viết sáng kiến về cải cách hành chính	Các phòng, các đơn vị thuộc Sở	Văn phòng Sở	Quý III/2024	Kinh phí thường xuyên của các đơn vị
5.	Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng, các đơn vị thuộc Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Tối thiểu 01 lần/năm	Kinh phí thường xuyên của đơn vị
6.	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực thuộc ngành	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Các phòng, các đơn vị thuộc Sở		Thường xuyên trong năm 2024	Kinh phí từ nguồn thực hiện PBGDPL của Hội đồng PBGDPL tỉnh
7.	Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025	Tuyên dương, báo cáo	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	Kinh phí thi đua khen thưởng
8.	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	Kinh phí thực hiện theo quy định.

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
		dịch vụ công trực tuyến. - Các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến. - Báo cáo kết quả thực hiện.				
9.	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các bài viết, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	Kinh phí thực hiện theo quy định
10.	Tuyên truyền qua panô, áp phích, băng rôn trên địa bàn tỉnh	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	
11.	Tuyên truyền kết quả công khai minh bạch tài chính theo quy định	Công khai trên cổng thông tin điện tử. Quyết định công khai...	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2024	
12.	Tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, lao động chú trọng tuyên truyền thường xuyên nhiệm vụ xiết	Văn bản chỉ đạo	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
	chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính					
13.	Tuyên truyền các văn bản thực hiện cải cách hành chính về tổ chức bộ máy, xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính, cải cách thủ tục hành chính	Văn bản chỉ đạo	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	
14.	Tuyên truyền việc triển khai và các kết quả bước đầu thực hiện chuyển đổi số của ngành.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Thường xuyên trong năm 2024	

SỞ TÀI CHÍNH